



PRIVACY- en COOKIEVERKLARING CFM

CFM hecht eraan jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier te verwerken waardoor deze niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen jouw vertrouwen in CFM en voldoen in de behandeling van jouw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG / GDPR).

Wie zijn wij?

CFM, onderdeel van Meesters van het Zuiden is gevestigd aan de Kazernestraat 10 (5928 NL) te Venlo is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeldt in deze privacy- en cookieverklaring. Vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy kun je sturen naar support@365cfm.com of per post aan bovengemeld adres t.a.v. CFM.

Persoonsgegevens die wij verwerken

CFM verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons (hebt) verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer (optioneel)
- Community profiel: Avatar, username, bio en door jou aangeleverde content (posts, reacties).
- Gedragsdata: loginmomenten, klik- en kijktijd in platform en video's.
- Device & Cookiegegevens: IP-adres, browser-type, locatiedata, first-party cookies (sessie, voorkeuren) en analytics-cookies (Google Analytics).

Bijzondere persoonsgegevens

Gegevens zoals etnische afkomst, geloof/religie, gegevens over je gezondheid of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verzamelen géén bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website en server ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via support@365cfm.com en dan verwijderen wij deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden verzameld dan zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CFM verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om een overeenkomst uit te voeren en/of diensten af te leveren (programmatoegang, facturatie en support)
- Om jou te kunnen bellen of mailen om onze dienstverlening uit te voeren en/of te verbeteren (analytics, A/B-tests en feedbackrondes)
- Om te kunnen factureren en incasseren
- Om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening
- Om reclame en/of nieuwsbrieven te kunnen sturen (en te informeren over community-updates en live-events)
- Voor marketing (opt-in): delen van inspirerende tips, casestudies en nieuwe aanbiedingen
- Om jouw review op onze website en/of social media te kunnen delen
- CFM verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

Op welke gronden worden de persoonsgegevens verwerkt?

CFM zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt. Verwerking van persoonsgegevens vindt bij CFM alleen plaats, indien:

- Er toestemming is van de betrokken persoon;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht.
- Overeenkomst (Art. 6 lid 1 b AVG): deelname programma.
- Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 f): platformverbetering, fraudepreventie.
- Toestemming (Art. 6 lid 1 a): voor nieuwsbrieven, marketing-cookies.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht, dan wordt die termijn aangehouden.

Voor facturatie en financiële administratie dienen wij volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Hoe lang bewaren wij je data?

Inschrijvingsgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Community-profiel & berichten: zolang je lid bent, plus 1 jaar daarna

Analytics: geaggregeerd maximaal 24 maanden

Cookies: volgens de bewaartermijnen van de cookie-provider



Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers en partners zijn o.a. partijen die onze facturen en incasso's afhandelen/onze boekhouding verzorgen, onze webhosting verzorgen, onze technische systemen verzorgen waaronder: Wordpress, BuddyBoss, (Platform-provider), Mollie en Stripe (betalingsproces), ActiveCampaign/MailBlue (E-mailservice). Website applicaties, communityplatformen.

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van gegevens te waarborgen.

Delen van persoonsgegevens met derden

In principe deel of verkopen wij je gegevens niet met personen of organisaties buiten CFM, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat we verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst en/of geheimhoudingsverklaring om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij werken alleen samen met partners die voldoen aan de AVG-wetgeving. CFM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en tracking, of vergelijkbare technieken

Via de cookiebanner kun je zelf instellen welke cookies je accepteert.

We gebruiken:

- Noodzakelijke cookies (sessie, beveiliging)
- Functionele cookies (voorkeuren)
- Analytics-cookies (gebruikersanalyse)
- Marketing-cookies (retargeting, social media)
- Cookie-voorkeuren kun je op elk moment aanpassen via de link onderaan de pagina.

Beveiliging van gegevens

CFM neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens eventueel voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien tekenen een verwerkersovereenkomst en/of geheimhoudingsverklaring. Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met: support@365cfm.com.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

- SSL-versleuteling (HTTPS)
- Toegangscontrole, firewalls en antivirus
- Regelmatige back-ups en patch-management
- Verwerkersovereenkomsten met al onze partijen

Welke rechten heb je?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door CFM.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar support@365cfm.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

CFM reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken op jouw verzoek.

Een datalek melden

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar support@365cfm.com.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die CFM verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. CFM accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Slotbepaling

Wij raden je aan onze privacyverklaring geregeld te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar support@365cfm.com. Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met je gegevens om gaan dan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je eventueel contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

CFM staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61596949.